

POLITIKA KVALITY

Certifikačného orgánu personálu pre NDT

Vedenie spoločnosti REAKTORTEST, s.r.o. prijalo na zabezpečenie splnenia svojho nezávislého, nestranného a objektívneho postavenia na trhu v oblasti služieb Certifikačného orgánu personálu pre NDT nasledujúcu politiku kvality.

Politika kvality je aktualizovaná vzhľadom na aktuálne potreby a obchodnú stratégiu spoločnosti.

1. Splnenie **očakávaní a potrieb zákazníkov v zmysle pravidiel udelenej akreditácie** sú najvyššou prioritou spoločnosti.
2. Uplatňovaním zásad manažérstva kvality v praxi sledujeme trvalé **zlepšovanie výkonnosti procesov** a upevňovania postavenia spoločnosti na trhu.
3. Certifikácia **nie je** obmedzená na základe **neprimeraných finančných** alebo iných **obmedzujúcich podmienok**.
4. Aktivity spolupracujúcich osôb alebo organizácií nekompromitujú **dôvernosť**, **nezávislosť** a **nestrannosť** uskutočňovanej certifikácie vo vzťahu k žiadateľom o kvalifikáciu a certifikáciu, certifikovaným osobám, vrátane ich zamestnancov a zákazníkov.
5. Všetci pracovníci sú vo výkone svojej funkcie **nezávislí a nestranní**.
6. Neexistujú rozdiely medzi žiadateľmi, ktorí majú zabezpečené v celom procese certifikácie rovnaké šance, podmienky a pravidlá.
7. Kvalifikovaný a spokojný **personál** je významnou prioritou spoločnosti.
8. Vytváraním vzájomne výhodných vzťahov s dodávateľmi sledujeme cieľ vyhovieť požiadavkám všetkých **zainteresovaných strán**.
9. Plánovaním a uvoľňovaním **potrebných zdrojov** zabezpečujeme každodennú činnosť a podporujeme efektívnosť a trvalé zlepšovanie.
10. Určením **rizík a príležitostí na zlepšenie** vytvárame priestor pre budovanie spokojnosti zákazníkov.

Trnava, dňa: 30.01.2026



Ing. Mária Komárňanská

Obchodno-technická riaditeľka